

SERVIÇO SOCIAL DO INSS

Florianópolis SC julho 2020

O SERVIÇO SOCIAL DO INSS

O ATENDIMENTO DURANTE A PANDEMIA

- É um serviço previdenciário, que integra a Diretoria de Benefício do INSS, junto da Reabilitação Profissional. Na Previdência Social este serviço foi instituído legalmente por meio da Portaria nº 52 de 06 de setembro de 1944.
- O **artigo nº88** estabelece a competência do Serviço Social: **“Compete ao Serviço Social esclarecer junto aos beneficiários seus direitos sociais e os meios de exercê-los e estabelecer conjuntamente com eles o processo de solução dos problemas que emergirem da sua relação com a Previdência Social, tanto no âmbito interno da instituição como na dinâmica da sociedade.” (Art.88, Lei Nº 8213/1991)**
- As ações profissionais do Serviço Social são direcionadas para a participação do usuário na implementação e no fortalecimento da política Previdenciária e de Assistência Social com base nas demandas locais e em articulação com as organizações da sociedade civil.
- Os atendimentos técnicos do Serviço Social são realizados, individualmente ou coletivamente, nas Agências da Previdência Social e no âmbito externo da instituição. As ações desenvolvidas estão sistematizadas em projetos, construídos de acordo com a realidade local.

Durante a pandemia de coronavírus, com a suspensão do atendimento presencial do INSS, o Serviço Social organizou um planejamento nacional com ações, de acordo com a demanda e realidade de cada região. Em geral, os assistentes sociais têm se dedicado:

- Ao atendimento no plantão de dúvidas do Serviço Social utilizando a ferramenta “Sigma”, WhatsApp Business e e-mail institucional;
- A prestar Assessoria e Consultoria à rede socioassistencial e de saúde sobre os agendamentos sobrestados, acesso aos canais remotos, entre outras informações relativas ao INSS;
- Atendimento remoto dos agendamentos de socialização de informações;
- Orientação aos requerentes de BPC Pessoa com Deficiência e Idoso sobre exigências do processo, subsidiando os mesmos, com relação ao uso do MEU INSS e outros canais remotos;

Abaixo listamos os contatos dos assistentes sociais do Serviço Social do INSS de Santa Catarina:

LISTA DE CONTATOS

Serviço Social INSS SC

Agência do INSS	Assistente Social	Horário	Telefone Institucional - PLANTÃO	WHATSAPP BUSINESS	E-mail Institucional
APS - Ibirama	Juliana Amorim Policarpo	8h-12h/ 13h-17h	Não disponível	(47) 2111-7318	juliana.policarpo@inss.gov.br
APS - Balneário Camboriú	Juliana Renata Tondo	8hrs as 14hrs	(47)2111-7302	Não disponível	juliana.tondo@inss.gov.br
APS - Rio do Sul	Jane Linder	Diariamente	Não disponível	(47) 2111-7330	jane.lindner@inss.gov.br
APS - Brusque	Tatiane Nuss	Diariamente	Não disponível	(47) 2111-7310	tatiane.nuss@inss.gov.br
APS - Brusque	Marina E. Silva	Diariamente	Não disponível	(47) 2111-7312	marina.esilva@inss.gov.br
APS-Florianópolis/Centro	Camila Ávila dos Santos	8hrs as 14hrs	Não disponível	(48)3298-8146	camila.dsantos@inss.gov.br
APS-Florianópolis/Centro	Simone M. Santos	8hrs as 14hrs	Não disponível	(48) 3298-8053	simone.msantos@inss.gov.br
APS - São José	Ma Helena de M. de Souza	SEG /TERÇA 9-12 hrs	(48)3298.8342	(48)3298-8342	Maria.hsouza@inss.gov.br
APS Lages	Mara Alice	8hrs as 10hrs	(49)21022566	Não disponível	mara.dsilva@inss.gov.br
APS Curitibaonos	Larissa S da Silva	8-12 e 13:30-17:30 hrs	(49) 2102 2585	Não disponível	larissa.ortiz@inss.gov.br
APS - Biguaçu	Roseana Ma. A. de Araújo	Diariamente	Não disponível	Não disponível	roseana.araujo@inss.gov.br
APS Palhoça	Sabrina Fermiano	SEG /TERÇA 9-12 hrs	(48)3298 8231	Não disponível	sabrina.fermiano@inss.gov.br
APS Tijucas	Letícia Velho	Diariamente	Não disponível	Não disponível	leticia.velho@inss.gov.br
Ap Imbituba	Janaina Trein	Diariamente	Não disponível	Não disponível	janaina.trein@inss.gov.br
APS Joaçaba	Marisa Wames	8hrs as 14hrs	Não disponível	(49) 3311-3141	marisa.wames@inss.gov.br
APS Xanxerê	Andreia Araldi	8hrs as 14hrs	Não disponível	(49) 3311-3181	andreia.araldi@inss.gov.br
APS Dionísio Cerqueira	Karine Borges	8hrs as 14hrs	Não disponível	(49) 3311-1385	karine.vieira@inss.gov.br
APS - São Miguel do Oeste	Josiane Gervasoni	Diariamente	Não disponível	Não disponível	josiane.gervasoni@inss.gov.br
APS - Concórdia	Cristiane Batistela	Diariamente	Não disponível	Não disponível	cristiane.batistela@inss.gov.br
APS - Fraiburgo	Kelli Dihl	Diariamente	Não disponível	Não disponível	kelli.dihl@inss.gov.br
APS Chapecó	Fransiele Sgnaulin	8hrs as 14hrs	Não disponível	(49) 3311-1344	fransiele.Sgnaulin@inss
APS - Caçador	Elaine Bulat	Diariamente	Não disponível	Não disponível	Elaine.bulat@inss.gov.br
APS - Joinville - Centro	Alessandra Oville Couto	8hrs as 14hrs	(47) 40096673	(47) 40096673	alesandra.couto@inss.gov.br
APS - Joinville - Centro	Gláucia Amaral	Diariamente	Não disponível	Não disponível	glauucia.amaral@inss.gov.br
APS - Mafra	Flávia Metzger	Diariamente	Não disponível	Não disponível	flavia.metzger@inss.gov.br
São Bento do Sul	Patrick Pereira	8hrs as 14hrs	(47)4009 6693	Não disponível	patrick.pereira@inss.gov.br
APS - Canoinhas	Marisa Melotto Gallotti	TER/QUA/QUI 8h-14hrs	(47) 4009 6706	Não disponível	marisa.galotti@inss.gov.br
APS Criciúma	Fátima Rauber	8hrs as 14hrs	21016471	Não disponível	fátima.rauber@inss.gov
APS Sombrio	Rita de Cassia Farias	7hrs as 13hrs	21016533	Não disponível	rita.cassiafarias@inss.gov.br
APS Tubarão	Silvana Rufino Vicente	8hrs as 14hrs	21016535	Não disponível	silvana.vicente@inss.gov.br
APS Araranguá	Edina do Amaral	Diariamente	Não disponível	Não disponível	edina.amaral@inss.gov.br



em defesa da vida!

ELABORAÇÃO:

EDIVANE DE JESUS

Professora do Departamento de Serviço Social da UFSC

EQUIPE DO SERVIÇO SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS - FLORIANÓPOLIS SC

APOIO:

COMITÊSUASSC/COVID19

Dúvidas sobre ao assunto, enviar email para:
comitesuasc.covid19@gmail.com

Florianópolis SC, julho de 2020